**Mängelmelder**

Ein Service der Stadtverwaltung Leichlingen

Nur Informationen, die den Mitarbeiter\*innen der Verwaltung vorliegen, können auch von diesen verarbeitet werden.

Daher weist die Stadt Leichlingen in ihrem Digitalen Portal einen ‚MÄNGELMELDER‘ auf. Sie finden Ihnen unter ‚Bürgerservice + Rathaus; Dienstleistungen von A-Z unter dem Buchstaben M‘,

Mit diesem Formular können Wünsche, Hinweise und Anregungen direkt der Verwaltung mitgeteilt werden.

Als Beispiele werden Schlaglöcher, herabgefallene Äste, wilde Müllkippen oder ausgefallene Laternen aufgeführt.

Aber auch andere Informationen landen dann kurzfristig auf dem Schreibtisch des/der zuständigen Sachbearbeiter\*in. Mängelmeldungen, die die Stadt Leichlingen nicht betreffen (z.B. an Kreisstraßen), werden an die zuständigen Stellen weitergeleitet.

Nach mehreren guten Erfahrungen damit meint **SPD-Vorstandsmitglied Jürgen Franzen:**
Mit dieser Art von Informationsweitergabe ist man unabhängig von den Sprechzeiten der Verwaltung, dem Suchen des/der zuständigen Sachbearbeiter\*in und erspart sich Telefonate. Wie die Erfahrung zeigt, werden die Anliegen zeitnah bearbeitet.